



“İklimlendirmede Çözüm Ortağınız”



hakkımızda
hizmetler
uygulama alanlarımız
yaklaşımımız
yenilikler



Isıtma, soğutma sistemleri alanlarında, satış, montaj, bakım, onarım, danışmanlık ve teknik ekipman tedariği hizmetleri vermek üzere kurulmuştur. Kurulduğu günden beri, uzman ve tecrübeli kadrosu, ürettiği yaratıcı çözümler, etkin ve kaliteli bilgi paylaşımı ve istikrarlı büyüme çizgisiyle, Kocaeli genelindeki ısıtma, soğutma sistemleri sektörlerinde hızla gelişen ve adından sıkça söz ettiren bir şirket olmayı başarmıştır.

Vizyonumuz

Bölgemizde ve Türkiye'de iklimlendirme sektörünün hizmet anlayışında en etkili marka olmak için Arkom'u “**en güvenilir ve ulaşılabilir**” marka konumuna getirmek.

Misyonumuz

Isıtma soğutma sistemleri pazarında servis ve hizmetlerimizi sürekli olarak geliştirerek, performansımızla en iyi olma hedefimize ulaşırken, insanı, çevreyi korumak ve ülke yararını ön planda tutmak.



Değerlerimiz...



ÖNCE
İNSAN

MÜŞTERİ
MEMNUNİYETİ

TEKNOLOJİYE
YATIRIM

SÜREKLİ
GELİŞİM

Bizim için **müşterilerimiz** her şeyden önce gelir. Onlara ne kadar saygı duyuyorsak, aynısını topluma ve çevreye duyuyor, **etik değerleri** vazgeçilmez görüyoruz. Temel felsefemiz %100 Müşteri Memnuniyeti...

Servis hizmeti verirken her alanda **teknolojiye yatırım** yapıyoruz. Büyümeye giden yolun teknolojiyi kullanmaktan geçtiğine inanıyoruz.

Kendimize **güveniyor** ve hiçbir zaman **pes etmiyoruz**. Bu sayede altından kalkamayacağımız zorluk yok.

Yaptığımız her işte başarılı olmamızı hızlı ve verimli çalışmamıza ve başarıya duyduğumuz **güçlü arzuya** borçluyuz.

Kaynağı belli olmayan düşüncelere değil, **bilgi ve tecrübeye** dayalı teknik bilgilerle hareket ediyoruz.

İlk hizmet verdiğimiz müşterimize her zaman hizmet vermek ve **sürekli** beraber çalışmak amacındayız.

Motivasyonu yüksek, **tutkulu ve yapıcı** bir ekip olarak mutlaka en iyi çözümü sunuyor ve hayata geçiriyoruz.



- * Kuruluş, 2013,
- * Tüm Kocaeli bölgesine kesintisiz hizmet,
- * Hızlı ve zamanında hizmet politikası,
- * Her proje ve hizmet için özel eğitim sistemi,
- * Kocaeli'nin “en güvenilir ve ulaşılabilir” firması,
- * 14 kişiden oluşan alanında uzman teknik kadro,
- * 6 Tam donanımlı servis, 1 keşif aracı,
- * Saha organizasyon yazılımı sayesinde anında hizmet,
- * 20.000 Üzeri bireysel ve 50 kurum anlaşması,
- * TSE - ISO 9001 - 14001 - 18001 sertifikaları,
- * Tüm servis, bakım, tamir ve montaj işlerimiz **6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunlarına** uygun olarak yapılmaktadır.



Yetkili Servisi olduğumuz markalar;





Neden Biz?..



“Çünkü, sürekli değişen ihtiyaçların ve gereksinimlerin karşılanması için, uzman teknik ekibimizle uzun yıllara dayanan deneyimimizin öncülüğünde sizler için faaliyet gösteriyoruz.”

Teknik Servis hizmetlerimizde entegre ve yenilikçi teknolojileri kullanarak müşterilerimize en iyi hizmet deneyimini sunmaya çalışıyoruz.

Vizyonumuz ve teknik servis felsefemizi vurgulayan misyonumuzla potansiyelimizi sürekli artırmak için çabalıyoruz. Tüm iş süreçlerimiz boyunca müşterilerimizle karşılıklı olarak deneyim kazanmayı, öğrenmeyi, gelişmeyi ve en nitelikli sonuca ulaşmayı amaçlıyoruz.

Geçmiş başarılarımızın gelecek başarılarımızın temelini oluşturduğunu biliyor, bu yüzden de son beş yıl içindeki büyüme ve gelişme hızımızı aynı kararlılıkla sürdürmeyi hedefliyoruz.

Kuruluşumuzdan bugüne kadar özenle hizmet verdiğimiz değerli, geniş ve sadık müşteri portföyümüzü; daima özveriyle çalışan, şirket değerlerine ve birbirlerine sıkıca bağlı bir ekip ile yönetiyoruz.



VRS - VRF - VRV
MERKEZİ
KLİMA SİSTEMLERİ

CHİLLER - FANCOİL
MERKEZİ SOĞUTMA
SİSTEMELRİ

PANO TİPİ
KLİMA SİSTEMLERİ

BİREYSEL
ISITMA SİSTEMLERİ

KLİMA ALT YAPI
TESİSATI

TİCARİ
KLİMA SİSTEMLERİ

KLİMA SANTRALİ
HAVALANDIRMA
SİSTEMLERİ

MERKEZİ
ISITMA SİSTEMLERİ





Hizmetlerimiz...



PERİYODİK VE ÖNLEYİCİ
BAKIM HİZMETLERİ



TAMİR VE ONARIM
HİZMETLERİ



MONTAJ
VE
DE MONTAJ
HİZMETLERİ



REVİZYON VE
MODERNİZASYON
HİZMETLERİ

İklimlendirmede çözüm ortağınız...



arkomteknik.com.tr



Konforlu bir yaşam kalitesi için kullanmış olduğumuz iklimlendirme cihazlarının periyodik olarak bakımının yapılması gerekmektedir. Klimalarda evaporatör ve kondenser serpantinlerinden gerçekleşen ısı transferlerini iyileştirmek, enerji kayıplarını en aza indirmek, ısıtma ve soğutma performanslarını maksimum hale getirmek, cihazların daha uzun ömürlü çalışmasını sağlamak ve klimanın sağlık açısından zararlarını ortadan kaldırmak amacıyla yapılan planlı çalışmalardır.

Klima bakımında periyodik olarak yapılması gereken kontroller;

- * Evaporatör ve kondanserin özel kimyasal ve basınçlı su ile temizliği
- * Klima gazı yüksek ve alçak basınç değerinin kontrolü
- * Elektrik tesisatı, V otamat, Voltaj – akım değerlerinin kontrolü
- * Tüm soket bağlantılarının kontrolü
- * Drenaj tavası ve hattının temizliği
- * Tüm fan pervanelerinin temizliği
- * Klima titreşim ve ses kontrolü
- * Estetik görüntü kontrolü



Tamir Hizmetlerimiz...



Düşük Maliyet – Hızlı Servis:

Arkom Teknik Servisinin yapmış olduğu arıza tespiti ve tamir hizmetinden faydalanmak için bizleri aramanız yeterlidir. En kısa sürede hizmet almanız için çalışmaktayız. Arkom Teknik geniş yedek parça stoğu ile düşük maliyetli çözümleri sunmak için sürekli yatırımlarına devam etmektedir. Bu sayede hem daha hızlı hem de daha ekonomik alternatif çözümler sunmaktayız.

Garantili Servis:

Arkom Teknik yaptığı tüm servisleri garantili olarak teslim eder. Problemin tekrarlanması durumunda herhangi bir bedel talep etmez. Arkom Teknik bu ilkesi gereği yaptığı işin arkasında duran, kaliteli teknik servis firması olma yolunda ilerlemektedir.

Firma Onayı:

Arkom Teknik servis için gelen ürünlerin sorunları ve maliyeti ile ilgili önceden bilgi sahibi olursunuz. Onayınız alınmadan müdahale edilmez. Bu sayede maliyet ve ürün sorunu gibi konularda önceden bilgi sahibi olursunuz. Üstelik bu bilgi zaman kaybına yol açmaz. Ürün işletmemize ulaştığı gün maliyetlerin de yer aldığı servis raporu tarafınıza gönderilir.





Kaliteli Klima Montajı: Yüksek Verim, Düşük Enerji

Uygun yere, uygun şekillerde yapılmayan klima montajları bazen farkına varılan, bazen de farkına varılmayan birçok problemi beraberinde getirmektedir. Bu nedenle klima montaj işlemleri alanında uzman servislerce yapılmalıdır.

Klima montaj öncesi yapılan alt yapı çalışmalarımız.

Yanlış veya bilinçsiz yapılan alt yapı hazırlama sonrası hat çevresinde terleme, kabarma veya rutubet meydana gelebilmektedir.

Bu nedenle firmamız yapmış olduğu alt yapı hizmetlerinde, tüm malzemelerini kaliteli ve sertifikalı malzemelerden seçerek, uzmanlarımız tarafından montajı yapılmaktadır.





Revizyon ve Modernizasyon Hizmetlerimiz...



Klima Sistemleri, işletmelerin kullanım alanlarında sıcak hava ve yabancı cisimler (aşırı toz vs.) gibi birçok olumsuz koşullara maruz kalmaktadır. Bu etkenler klimalarda arızaya neden olmakta, bunun sonucunda da onarım ihtiyacı doğmaktadır.

Revizyon ve Modernizasyon ihtiyacı duyulan klimalar Arkom Teknik çalışanları tarafından yerinde yada atölyeye alınarak orijinal yedek parça ile tamiri yapıp, işletmenize çalışır durumda teslim edilmektedir.

Tüm atölye revizyonu yapılan klimalarda %100 garantili orijinal yedek parça kullanılarak ve deneyimli teknikerlerimizin tecrübesi ile sorunsuz çalışır hale getirilerek yenilenmektedir. Arkom Teknik servis hizmetlerinde kullanılan tüm ekipmanlar TSE standartlarında kalibrasyona tabi tutulmaktadır. Böylece yapmış olduğumuz tamir onarım hizmetlerimizde tam ve kesin sonuca ulaşmaktayız.

Arkom teknik olarak klimaları revize ediyor, onlara yeni bir hayat veriyor ve sizi yeni klima maliyetinden kurtararak yıllarca çalışacak güvenilirlikte revize klimalar oluşturmuyoruz.







Projelerimiz...



İklimlendirmede çözüm ortağınız...



arkomteknik.com.tr





Referanslarımız...



İklimlendirmede çözüm ortağınız...



arkomteknik.com.tr



☎ 0(262) 331 15 69
☎ 0(262) 331 15 68

📍 Kadıköy Mah. Bağdat Cad.
No: 102/A İzmit - KOCAELİ

✉ arkomteknik@gmail.com
🌐 arkomteknik.com.tr

🐦 arkomteknik
📘 arkomteknik